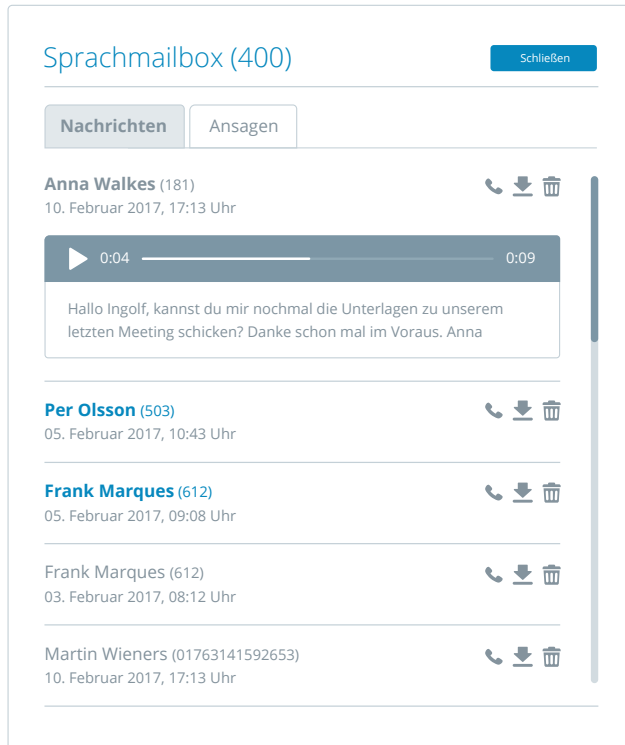


Mailbox mit Verschriftung

Bearbeiten Sie Ihre Mailbox-Nachrichten schneller – mit der integrierten Verschriftung von Astimax UC. Aus den Sprachnachrichten werden automatisch Textversionen generiert, die Sie speichern, protokollieren und sogar weiterleiten können.



Hell und freundlich: die neue Astimax UC-Mailbox, inklusive Nachrichten-Verschriftung sowie Rückruf-, Teilen- und Lösch-Funktion

Arbeiten, wo Sie es wollen.
Wie Sie es wollen.

- Astimax UC basic
- Astimax UC lite
- Astimax UC mobile

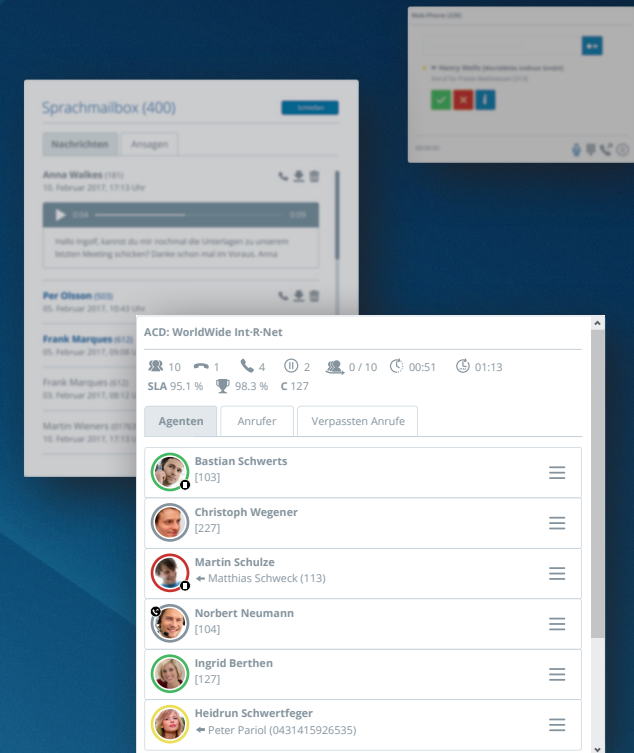
ADDIX Software GmbH

Kaistraße 101
24114 Kiel

Fon +49 431 77 55 – 470

www.astimax.de
vertrieb@astimax.de

ASTIMAX UC
BROWSER BASED COMMUNICATIONS



Mobile Telefonie im Browser

Einfach einloggen und lostelefonieren – Astimax UC ist der mobile Telefoniearbeitsplatz im Browser. Anrufe annehmen, ablehnen oder weiterleiten war nie einfacher. Astimax UC ist intuitiv bedienbar und flexibel, erleichtert die Teamarbeit und sorgt gleichzeitig für mehr Effizienz.



Eingehender Anruf, Optionen „Annehmen“, „Ablehnen“ oder „Anruferinfo“

Wer darf was? Rollen verwalten

Mit der Rollenverwaltung administrieren Sie in Astimax UC Rollen und die zugehörigen Berechtigungen. Definieren Sie, wer was in Astimax UC sehen und machen darf.

Integrieren und profitieren

Binden Sie Astimax UC an Ihre bestehenden Systeme an und definieren Sie individuell, welche Informationen Ihnen bei eingehenden Anrufen angezeigt werden.

Anruf-Monitor mit Telefonie-Status

Der Anruf-Monitor zeigt Ihnen zu jeder Zeit an, welcher Ihrer Kontakte gerade angerufen wird, im Gespräch oder frei ist. Neben der Kurzwahl, Anruf-Vermittlung sowie Chat können Sie Ihre Kontakte übersichtlich in einzelne Gruppen organisieren.

ACD auf einem Blick

Ob die Anzahl der angemeldeten oder verfügbaren Agenten, die Anzahl der wartenden Anrufer, die durchschnittliche Wartezeit oder andere Informationen aus Ihrem Wartefeld können Sie mit einem Blick in dem übersichtlichen ACD Monitor erfassen.



Übersichtlicher ACD Monitor mit aktuellen Kennzahlen aus dem Wartefeld

Integrierte Chatfunktion

Die eingebaute Chatfunktion ermöglicht Ihnen den schnellen Informationsaustausch mit Ihren Kontakten – individuell und in Gruppen.



Integrierter Chat

Installations- und wartungsfrei

Sparen Sie sich aufwendige Installationen und die Wartung zusätzlicher Software! Astimax UC funktioniert browserbasiert. Das heißt: mehr Komfort für den Nutzer und weniger Zeit- und Arbeitsaufwand für den Administrator.